

13. Гарантийные обязательства.

- 13.1. Изготовитель гарантирует соответствие кранов шаровых муфтовых латунных ТУ 28.14.130-001-21079000-2018, при условии соблюдения потребителями правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 13.2. Гарантийный срок при соблюдении потребителем требований технических условий при хранении, монтаже и эксплуатации кранов - 12 месяцев, устанавливается со дня ввода крана в эксплуатацию, но не позднее 18 месяцев с момента отгрузки кранов со склада производителя-изготовителя.
- 13.3. Гарантийный срок составляет 7 лет со дня производства для шаровых кранов т/ф 11БЭ27ФТМ, и 10 лет для кранов т/ф 11БЭ27ФТМ.
- 13.4. Гарантия не распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода- изготовителя.
- 13.6. Гарантия не распространяется на дефекты, возникающие в процессе эксплуатации и обслуживания изделия.
- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытаний эксплуатации и обслуживания изделия;
 - нарушения условий транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
 - наличие следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
 - наличие повреждений, вызванных пожаром, стихийей, форс-мажорными обстоятельствами;
 - повреждения, вызванные неправильными действиями потребителя.
- 13.6. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия изменения, не влияющие на заявленные технические характеристики.

14. Условия гарантийного обслуживания.

- 14.1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
- 14.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его часть, подлежат ремонту, переходят в собственность сервисного центра.
- 14.3. Затраты, связанные с диагностикой, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.
- 14.4. В случае необходимости претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.
- 14.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара Кран шаровой муфтовый латунный, т/ф 11БЭ27ФТМ, 11БЭ27ФТМ.

Артикул	Номинальное давление, МПа	DN	Кол-во, шт.

Название и адрес торгующей организации:

Дата продажи _____ Подпись продавца _____ Штамп о приеме
Штамп или печать торгующей организации

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

Покупатель _____ (подпись/расшифровка)

Гарантия - 64 месяца со дня производства изделия (Краны т/ф 11БЭ27ФТМ), 120 месяцев со дня производства изделия (Краны 11БЭ27ФМ)
По вопросам гарантийного характера, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по адресу: 600007, Владимирская обл., г. Владимир, ул. 16
Лет Октября, д. 1, этаж 4, офис 43. Тел./факс: (4922) 40-05-35.
При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указывается:
 1. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
 2. Акт лабораторного испытания системы, в которой было установлено изделие.
 3. Акт подваривания изделия.
 4. Настоящий заполненный гарантийный талон.
- название организации, производившей монтаж;
- основные параметры системы, в которой было установлено изделие;
- краткое описание дефекта.

Отметка о возврате или обмене товара:

Дата « ____ » ____ г. Подпись _____

15. Свидетельство о приеме.

Кран шаровой т/ф 11БЭ27ФТМ, 11БЭ27ФМ (ручное подтягивать) серия УЕ _____ артикул _____ изготовлен и принят в _____ соответствии с требованиями ТУ 28.14.13.130-001-21079000-2018 и признан годным к эксплуатации.

16. Прочие указания. Краны должны монтироваться, эксплуатироваться и обслуживаться в соответствии с требованиями, изложенными в полном техническом паспорте (см. сайт www.VALEX.ru). Там же изложены требования к хранению, транспортировке и условиям гарантийного обслуживания изделий.

Дата производства _____ Серийный номер _____

Кран испытан при t° +20°С:

Визуальный контроль	Пройдено
Проверка на прочность корпуса	Пройдено
Проверка на герметичность по ГОСТ Р 33257	Пройдено

ОТМЕТКА ОТ:



Производитель: ООО «ТЕПЛОСЕТЬ-ИМПОРТ»,
Владимирская обл., г. Владимир, ул. 16 лет
Октября, д. 1, этаж 4, офис 43
Тел./факс: +7 (495) 139-60-97

С сертификатом соответствия и
паспортом изделия можно
подписываться на сайте:
www.VALEX.ru



Кран шаровой муфтовый латунный т/ф
11БЭ27ФТМ, 11БЭ27ФМ

ТУ 28.14.130-001-21079000-2018



